



সুরক্ষা নীতিমালা

(SAFEGUARDING POLICY)



SHARP



সোসিও হেলথ এন্ড রিহ্যাবিলিটেশ প্রোগ্রাম (শার্প)

কাজীপুর রোড, খোকশাবাড়ী, সিরাজগঞ্জ-৬৭০০

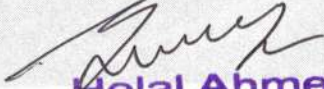


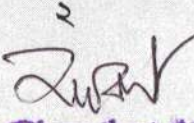
শার্প সেফগার্ডিং পলিসির উদ্দেশ্য হলো সংস্থার বিভিন্ন কর্মকাণ্ডের সাথে জড়িত ব্যক্তিদের, বিশেষত শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্কদের যৌন শোষণ, অপব্যবহার এবং হয়রানির মতো যে কোনও ক্ষতি থেকে রক্ষা করা। এই নীতিমালার মাধ্যমে ঝুঁকিপূর্ণ /স্পর্শকাতর শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্কদের (নারী ও পুরুষ) সুরক্ষার জন্য সংস্থার যথাযথ দায়িত্ব পালন নিশ্চিত করা। শার্পের কর্মকাণ্ডে জড়িত সমস্ত লোকদেরকে ক্ষমতা এবং বিশেষাধিকারের অপব্যবহার থেকে রক্ষা করতে শার্প প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এই প্রতিশ্রুতির অংশ হিসেবে এই সুরক্ষা নীতিমালা তথা যৌন শোষণ, অপব্যবহার এবং হয়রানির ক্ষতি হতে রক্ষা করা (Protection of Sexual Exploitation, Sexual Abuse and Sexual Harassment)।

এই সুরক্ষা নীতিমালা তথা যৌন শোষণ, নির্যাতন ও যৌন হয়রানি প্রতিরোধ এবং প্রতিকার নীতিমালা শার্পের নিজস্ব ব্যবহারের জন্য প্রস্তুত করা হয়েছে।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SH


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP



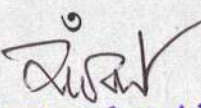
সূচিপত্র

ক্রমিক	বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১।	ভূমিকা	৪
২।	সুরক্ষা নীতিমালার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য	৫
৩।	সুরক্ষা নীতিমালায় ব্যবহৃত বিভিন্ন পরিভাষার সংজ্ঞাসমূহ	৬
৪।	সুরক্ষা নীতিমালা পরিচালনার পরিধি	৮
৫।	নীতিমালা পরিচালনার মৌলিক নীতিসমূহ	৮
৬।	নীতি বিধানসমূহ	৯
৭।	সংযুক্তি	১৭

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Al
President-SHARP

১. ভূমিকা

লিঙ্গ বা জেন্ডার ভিত্তিক সহিংসতার অন্যতম গুরুতর ধরন হচ্ছে যৌন শোষণ, যৌন নিপীড়ন ও যৌন নির্যাতন যা বিভিন্নভাবে শিকার ব্যক্তি ও তার পরিবারের অন্যান্য ব্যক্তিদের সর্বজনীন মানবাধিকারের লংঘন করে। সাধারণভাবে যদিও নারী এবং শিশুরা (ছেলে ও মেয়ে) জেন্ডারভিত্তিক সহিংসতার উচ্চ ঝুঁকিতে থাকলেও আর্থিকভাবে অভাবগ্রস্থ দরিদ্র পরিবারের পুরুষ এবং ছেলে শিশুরাও যৌন শোষণ ও নির্যাতনের ঝুঁকির মধ্যে থাকে। এই নির্যাতনের বিভিন্ন ধরনের সহিংসতার নমুনা বাংলাদেশের সকল সমাজ জুড়ে তথা এনজিও কর্মকাণ্ডের সাথে জড়িত জনগোষ্ঠীর মধ্যে দেখা যায়। যে কোন মানবিক বা উন্নয়ন কার্যক্রম পরিচালনার সময় উন্নয়ন কর্মী দ্বারা যৌন শোষণ, যৌন নিপীড়ন ও নির্যাতনের ঘটনা ঘটতে পারে। এ ধরনের সহিংসতার অন্যতম কারণগুলো হলো ক্ষমতার চরম ভারসাম্যহীনতা, অন্যের অসহায়ত্বের সুযোগ গ্রহণ, তথ্যের সীমিত প্রবেশাধিকার, ভঙ্গুর পারিবারিক ও সামাজিক কাঠামো অন্যতম। মানবিক ও উন্নয়ন কর্মী যার দ্বারাই যৌন শোষণ ও নির্যাতনের ঘটনা ঘটুক না কেন, তা ক্ষতিগ্রস্ত সমাজের সব শ্রেণির মানুষকে সুরক্ষা প্রদানের প্রয়োজনীয়তা অনস্বীকার্য। যৌন শোষণ এবং নির্যাতনের ঘটনার সাথে জড়িত ব্যক্তির মূলত যাদের সহায়তা এবং সুরক্ষার জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত হয় তাদেরকে ক্ষতিগ্রস্ত করে। এই ধরনের সহিংসতা দরিদ্র ও অরক্ষিত জনগোষ্ঠীর অধিকার সুরক্ষার দায়িত্বে নিয়োজিত সংগঠনগুলোর অস্তিত্বকে হুমকীর দিকে ঠেলে দেয়। এছাড়া নৈতিক লংঘন উন্নয়ন সংগঠনগুলোর সুনাম ও গণ আস্থাকে ক্ষতিগ্রস্ত করে।

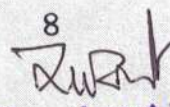
সোসিও হেলথ এন্ড রিহ্যাবিলিটেশন প্রোগ্রাম (শার্প) মানবিক মর্যাদাকে তার মানবিক ও উন্নয়ন কাজের কেন্দ্রবিন্দু হিসেবে মনে করে। সুবিধাবঞ্চিত ও প্রান্তিক জনগোষ্ঠী এবং তাদের স্থানীয় সংগঠনগুলোকে ক্ষমতায়ন, তাদের অবস্থানকে স্থিতিস্থাপক করে তুলতে কাজ করে যাচ্ছে। স্থানীয় বিপন্ন জনগোষ্ঠী প্রতিটি মানুষকে মর্যাদার সাথে বেঁচে থাকা ও তাদের জীবনে টেকসই উন্নতি নিশ্চিত করতে শার্প কাজ করছে। অত্র সংস্থা দাতা সংস্থার সহায়তায় কর্মীদের মাধ্যমে লক্ষিত জনগোষ্ঠীর নিরাপদ টেকসই উন্নয়নে সহায়ক সংস্থা হিসেবে কাজ করতে সাংগঠনিক সংস্কৃতি এবং জবাবদিহিতার গুরুত্ব অনস্বীকার্য হিসেবে মনে করে।

শার্প বিশ্বাস করে, সকল মানুষের যৌন শোষণ, অপব্যবহার এবং হয়রানি থেকে মুক্ত হয়ে তাদের জীবন যাপন করার অধিকার রয়েছে এবং কোনও শিশু এবং প্রাপ্তবয়স্ক যে কোনও ধরনের নির্যাতনের শিকার কোনভাবেই কাম্য নয়। সংস্থা আরও বিশ্বাস করে যে যৌন শোষণ, নির্যাতন এবং হয়রানি, বৈষম্য এবং দুর্বলতার কারণে নির্দিষ্ট গোষ্ঠীর লোকদের উপর প্রয়োগ করার সম্ভাবনা বেশি, বিশেষত মহিলা, ঝুঁকিতে থাকা প্রাপ্তবয়স্ক এবং শিশু। আমরা স্বীকার করি যে কর্মচারী এবং সম্পর্কিত কর্মীদের এবং জনগণের মধ্যে অসম শক্তি রয়েছে। এই প্রেক্ষিতে শার্প যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ সংক্রান্ত নীতি তৈরি ও বিদ্যমান ব্যবস্থাসমূহকে শক্তিশালী করার জন্য সহায়তা করতে অঙ্গীকার ব্যক্ত করে। যৌন শোষণ, নির্যাতন এবং যৌন হয়রানি প্রতিরোধ এবং প্রতিকার সংক্রান্ত অঙ্গীকারের মাধ্যমে যৌন শোষণ, নির্যাতন এবং যৌন হয়রানির প্রতি শূন্য সহনশীলতাকে গুরুত্ব প্রদান করা হয়। এর মাধ্যমে সংস্থার যুক্ত ব্যক্তিগণ, সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রম এবং প্রকল্পের মাধ্যমে সংঘটিত যৌন শোষণ, নির্যাতন এবং যৌন হয়রানি প্রতিরোধ এবং প্রতিকারে সাংগঠনিক সক্ষমতা এবং সামর্থ্যকে শক্তিশালী করার জন্য নীতিমালা গ্রহণ করা হয়।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHAPP


Helal Ahmed
Vice President-SHAPP

8

Md. Showkat Ali
President-SHAPP

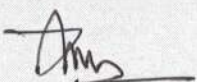
২. নীতিমালার লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য

একটি উন্নয়ন সংস্থা হিসেবে সোসিও হেলথ এন্ড রিহ্যাবিলিটেশন প্রোগ্রাম (শার্প) কর্তৃক সর্বোচ্চ মানের পেশাদারী আচরণ নিশ্চিত করাই হলো সুরক্ষা নীতিমালার লক্ষ্য। যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ ও প্রতিকার সংক্রান্ত এই নীতিমালা প্রয়োগের মাধ্যমে অত্র সংস্থার জবাবদিহিতার সংস্কৃতি তৈরি হবে যা লক্ষিত জনগোষ্ঠীর অধিকার ও মর্যাদার প্রতি সম্মান প্রদর্শনের মাধ্যমে শার্প একটি বিশ্বস্ত প্রতিষ্ঠান হিসেবে আত্মপ্রকাশ করবে।

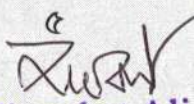
নীতিমালার সুনির্দিষ্ট উদ্দেশ্যসমূহ হলো :

- সোসিও হেলথ এন্ড রিহ্যাবিলিটেশন প্রোগ্রাম (শার্প)-এর নীতি নির্ধারণী পর্যায়ের সদস্যগণ এবং বাস্তবায়ন পর্যায়ের সব স্তরের কর্মকর্তা-কর্মীদের সুরক্ষা নীতিমালা সম্পর্কে সুস্পষ্ট ভূমিকা ও দায়িত্ব সম্পর্কে নির্দেশনা প্রদান। এই নীতিসমূহ অনুশীলন করা এবং শার্পকে লক্ষিত জনগোষ্ঠীর নিকট নির্ভরযোগ্য প্রতিষ্ঠান হিসেবে উপস্থাপন করা।
- শার্পের সকল স্তরে জবাবদিহিতা নিশ্চিত করার জন্য যৌন শোষণ ও নির্যাতনের যে কোন ঘটনার কার্যকর প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ নিশ্চিত করা।
- শার্পের যে কোন কর্মী বা অন্য কোন ব্যক্তির বিরুদ্ধে যৌন শোষণ ও নির্যাতনমূলক যে কোন হয়রানিমূলক ঘটনা হতে রক্ষা করা।
- প্রতিষ্ঠানের কর্মী ও কমিউনিটির লক্ষিত জনগোষ্ঠীর মধ্যে ভ্রাতৃত্বপূর্ণ সম্পর্ককে উৎসাহিত করে টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিত করা।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP

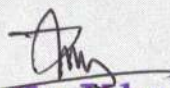

Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP

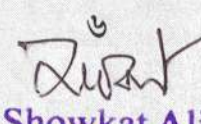
৩. নীতিমালাল ব্যবহৃত বিভিন্ন পরিভাষার সংজ্ঞাসমূহ

- ১) **শিশু:** শিশু সাধারণত: ১৮ বছরের নিম্নে যেকোন লিঙ্গের মানব সন্তানকে বুঝায় যার মানসিক বিকাশ পরিপূর্ণ হয়নি বলে ধরা হয়। ১৯৮৯ সালের শিশু অধিকার সম্পর্কিত জাতিসংঘের কনভেনশন (ইউএনসিআরসি) অনুসারে, একটি শিশুকে এমন ব্যক্তি হিসাবে সংজ্ঞায়িত করা হয় যিনি তাদের ১৮তম জন্মদিনে পৌঁছেননি।
- ২) **প্রাপ্তবয়স্ক:** একজন প্রাপ্তবয়স্ক ১৮ বছরের বেশি বয়সী যে কেউ। তবে অনেক সময় বুদ্ধি বা অন্যান্য প্রতিবন্ধীতার কারণে ১৮ বছর পার হলেও প্রাপ্তবয়স্ক হিসেবে বিবেচনা করা হয় না।
- ৩) **প্রাপ্তবয়স্ক ব্যক্তির ঝুঁকি:** ১৮ বছরের বেশি বয়সী যে কোনও ব্যক্তি, যিনি নিজেকে নিজের যত্ন নিতে বা উল্লেখযোগ্য ক্ষতি, শোষণ, অপব্যবহার বা অবহেলা থেকে নিজেকে রক্ষা করতে অক্ষম হিসাবে চিহ্নিত করেন।
- ৪) **ক্ষমতার অপব্যবহার:** ক্ষমতার অপব্যবহার কোন ব্যক্তি তাদের নিজের সন্তুষ্টির সুবিধার জন্য এবং কম শক্তিশালী ব্যক্তির ক্ষতির জন্য অনুপযুক্ত আচরণ। এক্ষেত্রে তার অর্জিত ক্ষমতার সাথে আরও ক্ষমতার যোগ সাধনে কাল্পনিক অর্জন হয়ে থাকে। যেমন, জুনিয়র ভূমিকায় বা এমন কোনও দুর্বল অবস্থানে থাকা ব্যক্তি বা সংগঠন সিনিয়র দ্বারা ক্ষমতার অপব্যবহারের শিকার হতে পারে।
- ৫) **যৌন নির্যাতন:** বল প্রয়োগ বা অসম ক্ষমতা সম্পর্ক বা জ্বরদস্তিমূলক অবস্থায় যৌন প্রকৃতির অবাঞ্ছিত/অযাচিত শারীরিক আক্রমণ বাস্তবে সংগঠিত করা অথবা এইরূপ করার হুমকী প্রদর্শন করা। কোন উন্নয়ন সংস্থা কর্তৃক বাস্তবায়িত কর্মকাণ্ডের সেবা অথবা কর্মসূচি থেকে সুবিধা গ্রহণকারী উক্ত সংস্থার কোন কর্মী বা সহযোগী ব্যক্তিবর্গের দ্বারা অযাচিত ঘটনা যৌন নির্যাতন হিসেবে বিবেচিত হতে পারে। এছাড়া কোন ব্যক্তি ১৮ (আঠারো) বছরের কম বয়সী কারো সাথে যৌনকর্ম সংঘটনকেও যৌন নির্যাতনের অন্তর্ভুক্ত হবে।
- ৬) **যৌন শোষণ:** অন্যের অসহায়তের সুযোগ সুবিধা নেয়া, ক্ষমতার বৈষম্য বা বিশ্বাসের সুযোগ নেয়া, যৌন উদ্দেশ্যে সাধনে যৌন উদ্দেশ্য দাবী করা, যৌন সম্পর্ক স্থাপন বা প্রস্তাব দেয় ইত্যাদি কর্মকাণ্ড যৌন শোষণের অন্তর্ভুক্ত। কারো দুর্বল অবস্থান, অসম ক্ষমতা বা আস্থার অপব্যবহার করা বা এইরূপ করা চেষ্টা করা, অর্থের বিনিময়ে যৌন সম্পর্ক স্থাপন, অর্থের বিনিময়ে যৌন সম্পর্ক এবং শোষণমূলক সম্পর্কের প্রস্তাবও যৌন শোষণের অন্তর্ভুক্ত।
- ৭) **যৌন হয়রানি:** যৌন হয়রানি বলতে সংস্থার কর্মীদের মধ্যে যৌন সম্পর্ক স্থাপনের জন্য অযাচিতভাবে ঘনিষ্ঠ হওয়া, যৌন প্রশ্রয়ের অনুরোধ, যৌন প্রকৃতির শারীরিক বা মৌখিক আচরণ বা অঙ্গভঙ্গি অথবা যৌন প্রকৃতির অন্য যেকোনো রকম আচরণকে বুঝাবে।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP

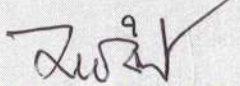

Md. Showkat Ali
President-SHARP

- ৮) **যৌন নির্যাতন, যৌন শোষণ ও যৌন হয়রানির মধ্যে তুলনা:** যৌন হয়রানি থেকে যৌন শোষণ ও নির্যাতন ভিন্ন। যৌন শোষণ ও নির্যাতন বলতে সংস্থার কর্মীদের দ্বারা উদ্দীষ্ট জনগোষ্ঠীর প্রতি সংগঠিত শোষণ ও নির্যাতনকে বুঝাবে। যৌন শোষণ ও নির্যাতন কর্মিউনিটির জনগোষ্ঠীর বিরুদ্ধে সংঘটিত হয়। অন্যদিকে, যৌন হয়রানি সংগঠনের কর্মীদের মধ্যে সংঘটিত হয় এবং অযাচিতভাবে যৌন সম্পর্ক স্থাপনের জন্য ঘনিষ্ঠ হওয়া অথবা অনভিপ্রেত যৌন প্রকৃতির শারীরিক ও মৌখিক আচরণকে বুঝায়।
- ৯) **সারভাইবার:** যৌন শোষণ ও নির্যাতনের শিকার বা এইরূপ হুমকীর শিকার ব্যক্তিকে বুঝায়। সারভাইবার পরিভাষার মাধ্যমে শক্তি, ঘুরে দাঁড়ানোর ক্ষমতা এবং লড়াই করে টিকে থাকার যোগ্যতাকে নির্দেশ করে। এই নীতি দলিলে যৌন শোষণ বা নির্যাতনের শিকার ব্যক্তিকে বুঝাতে 'সারভাইবার' শব্দ ব্যবহার করা হয়েছে।
- ১০) **সুরক্ষা ব্যবস্থা:** কোন সংগঠনের কর্মী, কর্মসূচি এবং কার্যাবলীর মাধ্যমে কোন শিশু এবং অরক্ষিত প্রাপ্ত বয়স্ক ব্যক্তিদের (বিশেষত: নারী, প্রতিবন্ধী ইত্যাদি) কোনো ক্ষতি না করা। এছাড়া সংগঠনের দায়িত্বের মাধ্যমে তাদেরকে কোনো ক্ষতি বা নির্যাতনের ঝুঁকি এড়িয়ে চলার নামই সুরক্ষা ব্যবস্থা। যৌন শোষণ ও নির্যাতন থেকে সুরক্ষা এবং শিশু সুরক্ষা এই পরিভাষার আওতাভুক্ত। সাধারণভাবে কোন সংগঠনের কোন এক কর্মী কর্তৃক অন্য কর্মীর প্রতি সংগঠিত যৌন নির্যাতনের বিষয় এই সুরক্ষা ব্যবস্থার আওতাভুক্ত হয় না। সংগঠনের কর্মীদের মধ্যে সংঘটিত যৌন হয়রানির বিরুদ্ধে সংগঠনের নিপীড়ন ও হয়রানি বিরোধী নীতির মাধ্যমে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়।
- ১১) **হুইসেল ব্লোয়িং নীতি:** সংগঠনের নীতি যা সহকর্মীদের সন্দেহমূলক কোনো অসদাচরণ বিষয়ে রিপোর্ট করতে সংগঠনের অন্য কর্মীদেরকে উৎসাহিত করে। এই ধরনের উদ্বেগ বা সন্দেহ সম্পর্কে রিপোর্ট করার কারণে কোন নেতিবাচক প্রতিক্রিয়া থেকে হুইসেল ব্লোয়ারদের সুরক্ষা প্রদান করা হয়।
- ১২) **ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিবর্গ:** ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিবর্গ বলতে শার্পের সুরক্ষা বা সহায়তা কার্যক্রমের সুবিধা পেতে আগ্রহী বা সুবিধা গ্রহণকারী ব্যক্তিবর্গকে বুঝায়। সংস্থার কার্যক্রম পরিচালনা করছে এমন এলাকায় বসবাসকারী যে কোন ব্যক্তিকে অন্তর্ভুক্ত করবে।
- ১৩) **অভিযোগ:** যে কেউ তাদের প্রতি কোনও ব্যক্তির ক্রিয়া দ্বারা নেতিবাচকভাবে প্রভাবিত হয়েছে, বা যারা বিশ্বাস করে যে কোনও সংস্থা তাদের ক্ষতি থেকে নিরাপদ রাখার উদ্দেশ্যে একটি বর্ণিত প্রতিশ্রুতি পূরণে ব্যর্থ হয়েছে।
- ১৪) **অভিযোগকারী:** এই ব্যক্তি অভিযোগ করছেন; এটি সেই ব্যক্তি হতে পারে যিনি যা রিপোর্ট করা হচ্ছে তার অভিজ্ঞতা অর্জন করেছেন (বেঁচে থাকা), বা এটি অন্য কোনও ব্যক্তি (তৃতীয় পক্ষের অভিযোগকারী) হতে পারে যিনি কোনও সমস্যা সম্পর্কে সচেতন হন এবং অভিযোগ করেন।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP

৪. সুরক্ষা নীতি প্রয়োগ ক্ষেত্র

এই নীতিটি শার্পের সমস্ত কর্মকাণ্ডের সাথে জড়িত ব্যক্তিবর্গের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে:

ক) শার্পের সকল শ্রেণীর কর্মকর্তা, কর্মচারী, স্বেচ্ছাসেবক এবং সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিবর্গের ক্ষেত্রে সমভাবে প্রযোজ্য হবে। এছাড়া শার্পের নীতি নির্ধারণী পরিষদের সদস্যদের ক্ষেত্রেও কার্যকর হবে।

খ) সংস্থার উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে ও পরিচালনার কাজে পূর্ণ বা কন্ট্রাক্ট ভিত্তিতে নিয়োজিত ব্যক্তিবর্গ যেহেতু সংস্থার সুনামের সাথে জড়িত সেহেতু নীতিটি সাধারণ কাজের সময় এবং কাজের বাইরে উভয় ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য হবে।

গ) নীতিটি সংস্থার দাতা, অংশীদার, সাংবাদিক, ফটোগ্রাফার, বিক্রেতা / সরবরাহকারী সহ দর্শনার্থী সহ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদের জন্য ততক্ষণ পর্যন্ত প্রযোজ্য নয় যতক্ষণ না সুনির্দিষ্ট সহিংসতার অভিযোগে অভিযুক্ত ও সংশ্লিষ্টতা প্রমাণিত হয়।

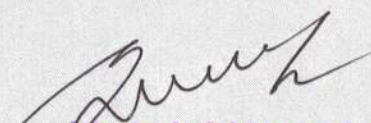
৫. পরিচালনার মৌলিক নীতিসমূহ

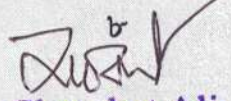
যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিরোধ ও প্রতিকারের জন্য শার্প কর্তৃক গৃহীত প্রতিটি পদক্ষেপের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত নীতিসমূহ পরিচালনার মৌলিক নীতি হিসেবে গণ্য হবে।

- ১) শার্পের কর্মীদের দ্বারা কমিউনিটিতে যৌন শোষণ ও নির্যাতনের সুযোগ হ্রাস করার জন্য সংগঠন কর্তৃক গৃহীত সকল কর্মসূচি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে সর্বজনীনভাবে স্বীকৃত 'ক্ষতি না করা' বা 'ডু নো হার্ম' নীতি অনুসরণ করা হবে।
- ২) যৌন শোষণ ও নির্যাতনের শিকার ব্যক্তির নিরাপত্তা ও কল্যাণ নিশ্চিত করাই হবে যৌন শোষণ ও নির্যাতনের অভিযোগ ব্যবস্থাপনার প্রধান বিবেচ্য বিষয়।
- ৩) যৌন শোষণ ও নির্যাতনের শিকার ব্যক্তির, বা শিশুর ক্ষেত্রে তার বৈধ অভিভাবকের স্বাধীন ও সুবিদিত সম্মতি হবে এই নীতিমালা বাস্তবায়নের অন্যতম প্রধান অনুসরণীয় নীতি।
- ৪) অভিযোগকারী, যৌন শোষণ ও নির্যাতনের শিকার ব্যক্তি এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য পক্ষ সম্পর্কে সর্বাবস্থায় গোপনীয়তা বজায় রাখা হবে আরেকটি মৌলিক অনুসরণীয় নীতি।
- ৫) যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রায়শই লিঙ্গ বৈষম্যের কারণে সংঘটিত হয়। সংস্থার কোনো কর্মী যৌন শোষণ ও নির্যাতনের সাথে জড়িত থাকলে সংশ্লিষ্ট অভিযোগটি ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে সমতা ও ন্যায্য আচরণ নিশ্চিত করবে।
- ৬) অভিযোগ ব্যবস্থাপনার সামগ্রিক প্রক্রিয়ার স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার জন্য শার্প সুস্পষ্ট রিপোর্টিং প্রক্রিয়ার মাধ্যমে অভিযোগের অগ্রগতি ও ফলাফল নিশ্চিত করবে।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP

৬. নীতি বিধানসমূহ

যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ এবং প্রতিকারের জন্য শার্প স্থানীয় ও জাতীয় পর্যায়ে বিভিন্ন ফোরাম ও প্রতিষ্ঠানের সাথে সক্রিয়ভাবে যুক্ত হবে। এছাড়া যৌন শোষণ ও নির্যাতনের শিকার ব্যক্তির জন্য প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদানসহ আইনি সহায়তা পাওয়ার জন্য তথ্যের বিনিময় করবে। যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ ও প্রতিকার সংক্রান্ত প্রাসঙ্গিক সকল দলিল এবং উৎকৃষ্ট চর্চাগুলোকে বিবেচনায় নিয়ে নীতি বিধানসমূহ বাস্তবায়িত হবে। নির্যাতনের শিকার ব্যক্তির অধিকার ও মর্যাদাকে প্রাধান্য দিয়ে সারভাইবার-কেন্দ্রিক (যৌন শোষণ ও নির্যাতনের শিকার ব্যক্তি-কেন্দ্রিক) সমন্বিত উদ্যোগ গ্রহণ করা হবে। এই অংশে নীতি ব্যবস্থাসমূহকে চারটি প্রধান ভাগে উপস্থাপন করা হয়েছে :

- ১) প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা
- ২) রিপোর্টিং তথা প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা
- ৩) বাস্তবায়ন, মনিটরিং এবং পুনর্বীক্ষণ

৬.১ প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা

৬.১.১ কর্মী নিয়োগে যৌন শোষণ, নির্যাতন ও হয়রানি প্রতিরোধ সংক্রান্ত জ্ঞান-দক্ষতা যাচাই ও কর্মী ব্যবস্থাপনা

যৌন শোষণ, নির্যাতন ও হয়রানি প্রতিরোধ সম্পর্কে পূর্বের জ্ঞান ও অভিজ্ঞতা সম্পন্ন ব্যক্তিকে কর্মী হিসেবে নিয়োগ প্রদানে প্রাধান্য দেওয়া হবে। কর্মী নিয়োগ ও ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধের বিষয়সমূহকে নিম্নোক্তভাবে অন্তর্ভুক্ত করবে:

কর্মী নিয়োগ চর্চা

- কর্মী নিয়োগ প্রক্রিয়ার সকল স্তরে সংগঠনের যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ বিষয়ক অঙ্গীকার উল্লেখ করা বিশেষকরে নিয়োগ বিজ্ঞপ্তিতে সংস্থার অবস্থান উল্লেখ করা।
- প্রার্থী যাচাইয়ে সকল পরীক্ষায় (মৌখিক ও লিখিত) যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ বিষয়ক প্রশ্ন অন্তর্ভুক্ত করা।
- নিয়োগপ্রার্থীর আচরণ, বিশেষভাবে যৌন শোষণ ও নির্যাতন বিষয়ে আচরণ সম্পর্কে পূর্ব নিয়োগ দাতা অথবা প্রার্থীর পক্ষে গ্যারান্টার হিসেবে সাক্ষ্য দেয় এদের মধ্য হতে কমপক্ষে দুইটি সুপারিশ (রেফারেন্স) গ্রহণ করা।
- নতুন নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মীগণ যেন অবশ্যই মূল নিয়োগ চুক্তিপত্রের সাথে যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ বিষয়ক আচরণ বিধিগুলোতে মানার স্বপক্ষে স্বাক্ষর করে তা নিশ্চিত করা।

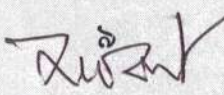
কর্মী ব্যবস্থাপনা

- চাকুরির দায়িত্বের বিবরণীতে যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ বিষয়ক দায়িত্বকে সুনির্দিষ্টভাবে উল্লেখ করা।
- কর্মীর দক্ষতা মূল্যায়নে যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ ও প্রতিকার নীতি ও সংশ্লিষ্ট আচরণবিধি'র অনুসরণে গ্রেডিং-এর অনুচ্ছেদ সংযুক্ত করা।
- যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ ও প্রতিকার বিষয়ে সংস্থার কর্মীদের মধ্যে ৩৬০ ডিগ্রি ফিডব্যাক বাস্তবায়ন করা (যেখানে ব্যবস্থাপক ও অধীনস্ত কর্মী উভয়ই পরস্পরের কর্ম দক্ষতার উপর ফিডব্যাক দিতে পারবে)।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP

৬.১.২ কর্মীদের ওরিয়েন্টেশন ও মধ্যে সচেতনতা সৃষ্টি

সংস্থার কর্মীদের যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ বিষয়ক সচেতনতা সৃষ্টি ও সক্ষমতা তৈরির কর্মীদের প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ ও ওরিয়েন্টেশনের উদ্যোগ গ্রহণ করবে।

প্রশিক্ষণ/ওরিয়েন্টেশন সেসনের আয়োজন

- সংস্থায় নতুন নিয়োগপ্রাপ্ত কর্মীদের জন্য ওরিয়েন্টেশন কার্যক্রমে যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধের বিষয়কে অন্তর্ভুক্ত করা।
- সংস্থার সকল স্তরের সহায়ক কর্মীসহ সর্বস্তরের কর্মীর জন্য যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধের বিষয়ে পরিচিতিমূলক অধিবেশনের আয়োজন নিশ্চিত করা।
- যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ বিষয়ে সকল কর্মীদের জন্য ন্যূনতম অর্ধ দিবসের প্রশিক্ষণ/ওরিয়েন্টেশন গ্রহণ নিশ্চিত করা।
- যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ বিষয়ক নীতি সম্পর্কে শার্পের নেতৃত্ব দানকারী সদস্যদের ধারণাকে স্পষ্ট করা।

সচেতনতামূলক উপকরণ

শার্প ও সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কর্মীদের জন্য সচেতনতামূলক উপকরণ যেমন- ইনফোগ্রাফ, ফোল্ডার, টেকনিক্যাল পেপার, লিফলেট, পোস্টার ইত্যাদি প্রস্তুতের ও বিতরণের উদ্যোগ গ্রহণ করবে। এছাড়া জাতীয় ও বেসরকারী পর্যায়ে তৈরিকৃত উপকরণসমূহ সংগ্রহ করা এবং বিতরণ করা।

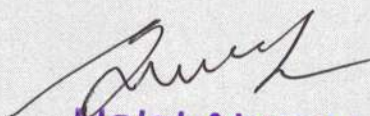
৬.১.৩ কমিউনিটি পর্যায়ে সচেতনতা

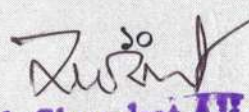
কমিউনিটি পর্যায়ে যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। এছাড়া দাতা সংস্থার চাহিদা মোতাবেক বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়নে শার্প অঙ্গীকারাবদ্ধ। কমিউনিটি পর্যায়ে সচেতনতা সৃষ্টির পদক্ষেপ গ্রহণ করবে -

- কমিউনিটি পর্যায়ে সকল প্রশিক্ষণ, সভা, সেসন ইত্যাদি সহ যে কোন গণসংযোগ কর্মকাণ্ডে যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ বিষয়ে সুবিধাভোগী জনগোষ্ঠীর অধিকার এবং শার্পের করণীয় সম্পর্কে সচেতনতা আলোচনা করা।
- স্থানীয় নারী সংগঠন এবং প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর অধিকার, শিশু সুরক্ষা, বয়স্ক ব্যক্তি, সংখ্যালঘু ও এলজিবিটিকিউ ব্যক্তিদের অধিকার বিষয়ে সহায়তা দান করে এমন সংগঠনগুলোর সাথে যোগাযোগ স্থাপন করা।
- যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য কমিউনিটিভিত্তিক রিপোর্টিং ব্যবস্থাকে সচল করার উদ্যোগ গ্রহণ করা।
- যৌন শোষণ ও নির্যাতনের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শার্প কর্তৃক গৃহীত অভিযোগ ব্যবস্থা সম্পর্কে স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে অবহিত করা।
- যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ বিষয়ে বিভিন্ন যোগাযোগ উপকরণ তৈরি করা এবং কমিউনিটি পর্যায়ে বিতরণ করা।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP

৬.১.৪ সংস্থার সকল কর্মসূচির কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধের বিষয়কে অন্তর্ভুক্ত করা

শার্প কর্তৃক গৃহীত সকল কর্মসূচি এবং প্রকল্প যাতে উদ্দীষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য নিরাপদ হয় সেজন্য কর্মকাণ্ড বাস্তবায়নে যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধের বিষয়ের অন্তর্ভুক্তিকে নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

- কর্মসূচি এবং প্রকল্প কার্যক্রমে যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ বিষয়ে যোগাযোগ ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম অন্তর্ভুক্ত করা।
- সংস্থার প্রত্যেক প্রকল্প প্রস্তাবনায় জেল্ডার ও বৈচিত্র্যময়তার প্রতি সংবেদনশীল দৃষ্টিভঙ্গির প্রয়োগ এবং যৌন শোষণ ও নির্যাতনের সম্ভাব্য ঝুঁকি প্রশমনের উপযুক্ত ব্যবস্থার অন্তর্ভুক্তি নিশ্চিত করা।
- কর্মসূচি এবং প্রকল্পের বাজেটে যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধের জন্য খাতভিত্তিক অর্থ বরাদ্দ নিশ্চিত করা।
- প্রকল্প মনিটরিং ও মূল্যায়নে যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধের বিষয় সুনির্দিষ্টভাবে অন্তর্ভুক্ত করা- বাস্তবায়নকৃত কর্মসূচি/প্রকল্প উদ্দীষ্ট জনগোষ্ঠীর জন্য নিরাপদ কি না সে সম্পর্কে সংশ্লিষ্ট জনগোষ্ঠীর মতামত গ্রহণ করা।
- চলমান কোনো কর্মসূচি বা প্রকল্পের ক্ষেত্রে শার্পের কর্মী বা অন্য কোন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তির দ্বারা যৌন শোষণ ও নির্যাতনের ঝুঁকি সৃষ্টি হলে সংশ্লিষ্ট কর্মসূচি বা প্রকল্প বাস্তবায়ন পরিকল্পনা বিশ্লেষণ করে পুনঃপরিকল্পনা করা।
- কর্মীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি করতে নিরাপদ কর্মসূচি বিষয়ে বিভিন্ন নির্দেশনা ও উপকরণ তৈরি করা।
- সংশ্লিষ্ট অন্যান্য সেক্টর/কর্মীদের সাথে যুক্ততা, প্রশিক্ষণ ও দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক বিভিন্ন উদ্যোগে অংশগ্রহণের মাধ্যমে নিরাপদ কর্মসূচি বিষয়ে কর্মী ও সহযোগী সংগঠনের সক্ষমতা তৈরি করা।

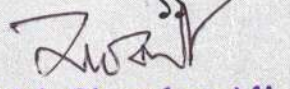
৬.১.৫ যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধের জন্য সহযোগী সংগঠন, সরবরাহকারী এবং ঠিকাদার কর্তৃক আবশ্যিক শর্তসমূহের বাস্তবায়ন

সহযোগী সংগঠন, সরবরাহকারী ও ঠিকাদারদের মাধ্যমে নিরাপদ সেবা প্রদান/কর্মসূচি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করার জন্য তৃতীয় পক্ষের ব্যক্তিগণ (সহযোগী সংগঠন, সরবরাহকারী, ঠিকাদার অথবা কোন স্বতন্ত্র ব্যক্তি/ কোম্পানি যারা শার্পকে প্রতিনিধিত্ব করে সুবিধাভোগীদের সরাসরি সংস্পর্শে থেকে কাজ করে) যেন শার্পের যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ বিষয়ক নীতি, যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ সংক্রান্ত প্রযোজ্য অন্যান্য ন্যূনতম আদর্শ, যেমন- যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধে শার্পের অঙ্গীকার এবং যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধ সংক্রান্ত ম্যানুয়ালে সুপারিশকৃত যৌন শোষণ ও নির্যাতন প্রতিরোধের জন্য আইএএসসি'র ন্যূনতম মানদণ্ড (আইএএসসি এমওএস-পিএসইএ) সম্পর্কে সচেতন থাকে এবং বাস্তবে মেনে চলে তা শার্প নিশ্চিত করবে।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP

৬.২ রিপোর্টিং সিস্টেম বা প্রতিকারমূলক ব্যবস্থা

যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ বিষয়ক কার্যক্রমকে বাস্তবায়নে কোন ঘটনা ঘটলে তা দ্রুত নিষ্পত্তি করার উদ্যোগ গ্রহণ করবে। উক্ত ঘটনা সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রদান খুবই জরুরী।

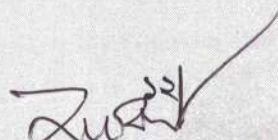
নিম্নোক্ত ক্ষেত্রে প্রতিবেদন প্রদান করতে হবে:

১. যে কোনও সুরক্ষা উদ্বেগ পর্যবেক্ষণ করা হয় বা সন্দেহ করা হয়।
 ২. যে কোনও সুরক্ষা উদ্বেগের অভিযোগ করা হয়।
 ৩. শিশু বা যেকোন ব্যক্তি কোনও সুরক্ষা বিষয়ে উদ্বেগ প্রকাশ করে।
- এটি লক্ষ্য করা গুরুত্বপূর্ণ যে, কর্মীরা যেখানে উদ্বেগের প্রতিবেদন বা রিপোর্ট করেন, সেখানে যৌন শোষণ / অপব্যবহার / হয়রানি হচ্ছে কিনা তা সিদ্ধান্ত নেওয়া তাদের দায়িত্ব নয়, বরং তাদের দায়িত্ব হচ্ছে এই উদ্বেগগুলি পাস করা বা যথাযথ কর্তৃপক্ষকে প্রেরণ করা।
 - গোপনীয়তা এবং উপযুক্ত ব্যক্তির সাথে তথ্য ভাগ করে নেওয়ার ক্ষেত্রে বিশেষ যত্ন নেওয়া হবে।
 - তথ্য গোপন রাখতে কর্মীদের অবশ্যই চরম সতর্কতা অবলম্বন করতে হবে।
 - যৌন শোষণ, অপব্যবহার এবং হয়রানি সম্পর্কিত কোনও অভিযোগ বা উদ্বেগের প্রতিবেদন করতে, উদ্বেগ উত্থাপনের পরে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব (সম্ভব হলে 24 ঘন্টার মধ্যে) সুরক্ষা ফোকালের সাথে যোগাযোগ করুন। প্রদত্ত তথ্য সেফগার্ডিং রিপোর্টিং টেমপ্লেট (সংযোজনী-১) অনুযায়ী ফোকালকে সুরক্ষিত করে লিখতে হবে। যে কোনও লিখিত রেকর্ড নেওয়া আবশ্যিক।
 - প্রতিবেদনটি যত তাড়াতাড়ি সম্ভব সুরক্ষা ফোকালকে প্রেরণ করা উচিত। যদি কেউ ফোকালকে রিপোর্ট করতে অস্বস্তি বোধ করেন তবে তিনি সরাসরি শার্পের সিআরএম কমিটি বা নির্বাহী পরিচালকের কাছে রিপোর্ট করতে পারেন। প্রধান/পরিচালকের বিরুদ্ধে যে কোন প্রতিবেদন নির্দিষ্ট কমিটি বা নির্বাহী পরিচালকের নিকট প্রেরণ করা যেতে পারে। নির্বাহী পরিচালকের বিরুদ্ধে প্রতিবেদন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) শার্পের চেয়ারপারসনের কাছে প্রেরণ করা উচিত।
 - কোনও পরিস্থিতিতেই কোনও ব্যক্তি একা যৌন শোষণ / অপব্যবহার / হয়রানির সমস্যা মোকাবেলা করার চেষ্টা করবেন না।
 - যখন শার্পের কোনও কর্মী ঝুঁকিতে থাকা শিশু বা প্রাপ্তবয়স্কদের কোনও যৌন শোষণ / অপব্যবহার / হয়রানির সন্দেহভাজন হন, তখন তাদের রিপোর্টিং পদ্ধতি অনুসরণ করা উচিত।
 - যদি কোনও দাতা / অংশীদারদের দ্বারা সুরক্ষার অসদাচরণ সম্পর্কিত প্রকল্প চুক্তি / চুক্তিতে বর্ণিত নির্দিষ্ট প্রতিবেদনের বাধ্যবাধকতা থাকে তবে এটি চুক্তি / চুক্তি অনুসারে হবে।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP

৪. ব্যক্তিগতভাবে একটি উদ্বেগ গ্রহণ করা (মুখোমুখি)

যদি কোনও কর্মী কোনও অনানুষ্ঠানিক আলোচনায় এমন কিছু শোনেন যা সুরক্ষার উদ্বেগ হিসাবে বিবেচিত হয় তবে এটি অবশ্যই সেফগার্ডিং ফোকাল পয়েন্টে রিপোর্ট করতে হবে।

ক) যে কোনও কর্মীর সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে, যিনি ব্যক্তিগতভাবে কোনও সুরক্ষা উদ্বেগের প্রতিবেদন করতে চান, তাদের নিম্নলিখিত বিষয়গুলি মনে রাখা উচিত:

- i) অগ্রাধিকার হিসাবে, নিশ্চিত করুন যে আর কোনও ক্ষতি হতে পারে না - ব্যক্তিকে সুরক্ষিত রাখুন।
- ii) নেতৃত্ব বা কোচিং করবেন না
- iii) কে, কখন, কোথায়, কী এবং কেন নয় জিজ্ঞাসা করুন - মনে রাখবেন যে আপনাকে তদন্ত করতে বলা হচ্ছে না
- iv) শুনুন এবং বাধা দেবেন না
- v) সহানুভূতি
- vi) পরিস্থিতি বোঝার পুনরাবৃত্তি / পরীক্ষা করুন
- vii) শার্প সেফগার্ডিং ফোকাল পয়েন্ট / ম্যানেজার সেফগার্ডিংয়ের কাছে অবিলম্বে রিপোর্ট করুন।
- viii) উদ্বেগের সুরক্ষার সংবেদনশীল প্রকৃতির কারণে, রিপোর্টিং প্রক্রিয়ার সমস্ত পর্যায়ে গোপনীয়তা বজায় রাখতে হবে এবং শার্প সেফগার্ডিং ফোকাল পয়েন্ট দ্বারা এই নীতি অনুসারে সীমিত 'জানার প্রয়োজন' ভিত্তিতে তথ্য ভাগ করা উচিত।


খ) যদি কর্মীরা কোনও ঘটনার প্রতিবেদন করে থাকেন তবে তাকে অন্তর্ভুক্ত করা নিশ্চিত করতে হবে:

- i) প্রতিবেদন প্রণয়নকারী ব্যক্তির নাম।
- ii) উপরোক্ত থেকে পৃথক হলে সুরক্ষার ঘটনা/ঘটনাগুলি এর কথিত বেঁচে থাকা এর নাম/নামগুলি।
- iii) অভিযোগের বিষয় (গুলি) / অভিযুক্ত ব্যক্তির নাম (গুলি)।
- iv) ঘটনার তারিখ (গুলি), সময় (গুলি) এবং অবস্থান (গুলি)
- v) ঘটনার সংক্ষিপ্ত বিবরণ

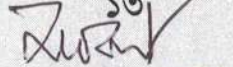
৫. সম্প্রদায়কে অবহিত করা এবং অভিযোগ গ্রহণ করা

শার্প বিবেচনা করে কীভাবে শিশু, ঝুঁকিতে থাকা প্রাপ্তবয়স্কদের এবং সম্প্রদায়ের কর্মীদের এবং সংস্থার সাথে যুক্ত অন্যদের কাছ থেকে প্রত্যাশিত আচরণ সম্পর্কে অবহিত করা যায়। শার্প আরও বিবেচনা করে যে শিশুসহ সম্প্রদায়ের সদস্যরা কীভাবে কর্মীদের দ্বারা অনুপযুক্ত আচরণের বিষয়ে উদ্বেগ উত্থাপন করতে পারে। নিশ্চিত করুন যে সুরক্ষা নীতিটি সমস্ত প্রাসঙ্গিক ভাষায় অনুবাদ করা হয়েছে এবং দৃষ্টান্তমূলক, স্বল্প-সাক্ষরতা এবং/অথবা সম্প্রদায় বান্ধব বিন্যাসে কর্মীরা একটি রিপোর্ট করছে।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP

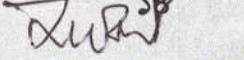
গ) প্রতিক্রিয়া

১. শার্প অভিযোগকারীদের এবং যে কেউ তার কর্মচারী এবং সংশ্লিষ্ট কর্মীদের দ্বারা যৌন শোষণ, অপব্যবহার এবং হয়রানির শিকার হয়েছে তাদের সহায়তা এবং সহায়তা প্রদান করে। এর মধ্যে চিকিৎসা, আইনি সহায়তা এবং মনো-সামাজিক সহায়তা অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আমাদের সমর্থন এবং সহায়তা একটি বেঁচে থাকা-কেন্দ্রিক পদ্ধতি, সম্ভাব্যতা এবং জড়িত সকলের ঝুঁকির মূল্যায়ন দ্বারা অবহিত করা হবে।
 ২. সরল বিশ্বাসে অভিযোগ জানানো হলে প্রতিশোধ নেওয়া থেকে ব্যক্তিদের রক্ষা করার জন্য শার্প তার সর্বোত্তম দক্ষতার সাথে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করে।
 ৩. শার্প নিশ্চিত করে যে তার কর্মচারী এবং সম্পর্কিত কর্মীদের দ্বারা যৌন শোষণ, অপব্যবহার এবং হয়রানির সমস্ত অভিযোগ পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে পরীক্ষা করা হয়, ঝুঁকি-মূল্যায়ন করা হয় এবং যেখানে প্রয়োজন, তদন্ত করা হয় এবং / অথবা তদন্তের জন্য অন্য এজেন্সিতে প্রেরণ করা হয় বা আইন প্রয়োগকারী সংস্থাকে রিপোর্ট করা হয়। সংবেদনশীল তদন্তে উপযুক্ত প্রশিক্ষণ এবং অভিজ্ঞতা সম্পন্ন এবং লিঙ্গ-সংবেদনশীল এবং বেঁচে থাকা-কেন্দ্রিক পদ্ধতির দ্বারা অবহিত ব্যক্তিদের দ্বারা তদন্তগুলি সময়োপযোগী, নিরাপদ এবং পেশাদার পদ্ধতিতে পরিচালিত হয়। শার্প তার অংশীদারদের সাথে সহযোগিতা করে যে কোনও সুরক্ষা উদ্বেগের অভিযোগগুলি একইভাবে তদন্ত করার ক্ষমতা রাখে।
 ৪. শার্প যৌন শোষণ, অপব্যবহার এবং হয়রানি করে এই নীতি লঙ্ঘনকারী যে কোনও কর্মচারী বা সম্পর্কিত কর্মীদের সাথে দ্রুত এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করে। এর মধ্যে প্রশাসনিক বা শৃঙ্খলাবদ্ধ পদক্ষেপ, আইনী পদক্ষেপ এবং / অথবা ফৌজদারি মামলা সহ যথাযথ পদক্ষেপের জন্য প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষের কাছে রেফারেল অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। সমস্ত ক্রিয়া একটি বেঁচে থাকা কেন্দ্রিক দ্বারা অবহিত করা হয়।
 ৫. অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা কমিটি (সিআরএমসি)
 শার্পের ৫ সদস্যের সমন্বয়ে একটি অভিযোগ প্রতিক্রিয়া ব্যবস্থাপনা কমিটি রয়েছে যার মধ্যে সংখ্যাগরিষ্ঠ মহিলা রয়েছে। কমিটির গঠন নিম্নরূপ:
 ক. এইচআর এন্ড এডমিন অফিসার চেয়ার
 খ. অর্থ কর্মকর্তা সদস্য
 গ. সদস্য, ইসি কমিটির সদস্য
 ঘ. জেন্ডার ইন্ডিপেন্ডেন্ট মেম্বর ও সেফগার্ডিং বিষয়ে অভিজ্ঞতাসম্পন্ন বাইরের একজন বিশেষজ্ঞ
 ঙ. ফোকাল মেম্বর সেক্রেটারির নিরাপত্তা
- সুরক্ষার বিষয়গুলি নিয়ে আলোচনা করতে কমিটি ত্রৈমাসিক বৈঠক করবে। সদস্যদের উপস্থিতির দুই-তৃতীয়াংশ কোরাম হিসেবে গণ্য হবে।

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
 Director-SHARP


Helal Ahmed
 Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
 President-SHARP

সংযুক্তি ১

অভিযোগের নমুনা রিপোর্টিং ফরমেট

যৌন শোষণ ও নির্যাতনের গোপনীয় প্রতিবেদন (সকল ঘর পূরণ করতে হবে – তারপরও সীমিত তথ্য দিয়ে রিপোর্টিং হতে পারে)

১. অভিযোগকারী সম্পর্কিত তথ্য

অভিযোগকারীর নাম:.....
 যোগাযোগের ঠিকানা (ঠিকানা, মোবাইল নাম্বার ও ই-মেইল):.....

 বয়স:....., লিঙ্গ পরিচয়:.....

২. ঘটনা সম্পর্কিত তথ্য:

ঘটনার তারিখ ও সময় (শুরু/ সাম্প্রতিক তারিখ):.....
 ঘটনার স্থান:.....
 ঘটনার বিস্তারিত বিবরণ:.....

 সাক্ষীদের (নাম ও যোগাযোগের ঠিকানা) এবং যে ঘটনার সাক্ষী তার বিবরণ অভিযোগকারীর সাক্ষাৎকার গ্রহণ করা হয়েছে কি-না:.....

৩. অভিযুক্ত ব্যক্তি সম্পর্কিত তথ্য:

নাম:.....
 পদবি:.....
 নিয়োগদাতা.....
 যোগাযোগের ঠিকানা (ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার/ই-মেইল):.....

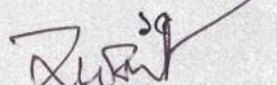
 বয়স:....., লিঙ্গ পরিচয়:....., জাতীয়তা:.....
 শারীরিক বিবরণ:.....

অভিযোগ সম্পর্কে অভিযুক্ত ব্যক্তির নিয়োগকারী অবহিত হলে তার কর্তৃপক্ষ কোন কোন পদক্ষেপ গ্রহণ করেছে তার বিবরণ.....

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
 Director-SHARP


Helal Ahmed
 Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
 President-SHARP

৪. যদি অন্য কেউ যৌন শোষণ ও নির্যাতনের শিকার ব্যক্তির পক্ষে অভিযোগ দেয় তবে তার তথ্য

নাম:.....
 পদবি:.....
 নিয়োগদাতা/অভিভাবক.....
 যোগাযোগের ঠিকানা (ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার/ই-মেইল):.....
 বয়স:....., লিঙ্গ পরিচয়:....., জাতীয়তা:.....

৫. অভিযোগকারীকে সহায়তা:

সারভাইবার (যৌন শোষণ ও নির্যাতনের শিকার ব্যক্তি) কেন্দ্রিক সহায়তা নিশ্চিত করা, যেখানে লিঙ্গ বা জেন্ডারভিত্তিক সহিংসতার শিকার ব্যক্তির সেবা সহায়তার জন্য নিম্নোল্লিখিত নীতিসমূহ অনুসরণ করা হবে:

১. সম্মতি ২. গোপনীয়তা ৩. নিরাপত্তা

৬. সাক্ষীর সুরক্ষা

-সাক্ষী সম্পর্কে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করা, তাদের সুরক্ষা প্রয়োজনীয়তা এবং কোনো ধরনের নিরাপত্তার ব্যবস্থা প্রদান করা হয়ে থাকলে তার বিবরণ

৭. অভিযুক্ত ব্যক্তি কর্তৃক সংঘটিত অপরাধের পুনরাবৃত্তির ঝুঁকি

- অভিযুক্ত ব্যক্তি কর্তৃক সংঘটিত অপরাধের পুনরাবৃত্তির ঝুঁকি নির্ণয় করা
- ক্ষতিগ্রস্ত জনগোষ্ঠীর অন্য সদস্যের কোন ঝুঁকি রয়েছে কি না ?
- অপরাধের পুনরাবৃত্তির রোধে কী ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে ?
- অভিযুক্ত ব্যক্তির সুরক্ষা ব্যবস্থা গ্রহণের প্রয়োজন আছে কি না তা নির্ণয় করা

৮. অতিরিক্ত তথ্য:

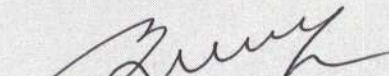
- অভিযোগ/রিপোর্ট প্রথম যেদিন গৃহীত হয় এবং যার মাধ্যমে গৃহীত হয়।
- অভিযোগকারী/রিপোর্টার কি শার্পের অভিযোগ পরিচালনা প্রক্রিয়া সম্পর্কে অবগত আছেন কি না ?
- অভিযোগকারী কি অভিযোগ সম্পর্কে অভিযুক্ত ব্যক্তিকে জানাতে সম্মতি দিয়েছে ?
- আনুষ্ঠানিক তদন্তের অংশ হিসেবে সংশ্লিষ্ট পক্ষদেরকে যে কোন তথ্য জানানো হবে।
- যিনি যৌন শোষণ ও নির্যাতন বিষয়ক রিপোর্ট (প্রতিবেদন) সম্পূর্ণ করেছেন ?

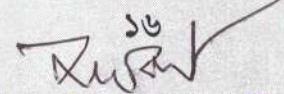
৯. আনুষঙ্গিক অন্যান্য তথ্য প্রদান করুন

নাম, তারিখ ও স্থান.....

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
 Director-SHARP


Helal Ahmed
 Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
 President-SHARP

সংযুক্তি ২

যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ সংক্রান্ত আচরণবিধি

যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিকার ও প্রতিরোধ সংক্রান্ত শার্পের নীতি এবং এ সম্পর্কিত অন্যান্য আন্তর্জাতিক মানদণ্ডের অনুসরণে শার্প দৃঢ়তার সাথে ঘোষণা করছে যে, অত্র সংস্থার সাথে সম্পৃক্ত কর্মীদের দ্বারা সংগঠিত যৌন শোষণ ও নির্যাতনের ঘটনাকে শার্প গুরুতর অসদাচরণ হিসেবে বিবেচনা করে এবং এ ধরনের অভিযোগে অভিযুক্ত কর্মীর বিরুদ্ধে শাস্তিমূলক ব্যবস্থা হিসেবে চাকুরি থেকে বরখাস্ত/ নিয়োগ চুক্তি বাতিলের মতো ব্যবস্থা গ্রহণ করা হতে পারে।

সে অনুযায়ী, শার্পের একজন কর্মী হিসাবে আমি অত্র সংস্থার যৌন শোষণ ও নির্যাতনের প্রতিরোধ ও প্রতিকার নীতি এবং সংশ্লিষ্ট অন্যান্য নীতি ও পদ্ধতি মেনে চলতে বাধ্য থাকবো।

আমি অঙ্গীকার করছি যে,

ক) যৌন শোষণ বা নির্যাতনের কোন কাজে জড়িত থাকবো না

খ) নিম্নেলিখিত ব্যক্তিদের সাথে কোন ধরনের যৌন কার্যক্রমে লিপ্ত হবো না-

• স্থানীয় আইন অনুযায়ী সাবালকত্ব অর্জনের বয়স অথবা সম্মতি প্রদানের জন্য আইন সমর্থিত বয়স নির্বিশেষে ১৮ বছরের কম বয়সী ব্যক্তির সাথে। শিশুর বয়স সম্পর্কিত ভুল বিশ্বাসকে আত্মসমর্থনের ভিত্তি হিসেবে গ্রাহ্য করা হবে না।

• শার্পের সুরক্ষা বা সহায়তা কার্যক্রমের আওতাভুক্ত বা সহায়তা পেতে ইচ্ছুক এমন প্রাপ্ত বয়স্ক ব্যক্তিদের সাথে।

গ) যৌন অনুগ্রহ বা অন্য যে কোন ধরনের অবমাননাকর, হেয়কর বা শোষণমূলক আচরণসহ যৌন সম্পর্ক স্থাপনের জন্য অর্থ, কর্মসংস্থান, পণ্য বা সেবার বিনিময় করবো না।

ঘ) শার্প অফিসে বা শার্পের সরঞ্জাম ব্যবহার করে কোন পর্নোগ্রাফিক (অশ্লীল) উপকরণ তৈরী, সংগ্রহ, বিতরণ এবং পর্নোগ্রাফিক ওয়েবসাইট বা মেসেজ বোর্ড পড়া বা পর্নোগ্রাফিক ইমেইল প্রেরণের সাথে যুক্ত থাকবো না।

ঙ) কোনো সহকর্মীর দ্বারা উপরোল্লিখিত (ক-ঘ) সকল ধরনের লঙ্ঘনের ঘটনা বা আশংকার রিপোর্ট করবো। এছাড়া শার্পের কোন সহকর্মী যৌন শোষণ বা নির্যাতনের সাথে জড়িত আছে বলে যুক্তিসঙ্গত সন্দেহ দেখা দিলে প্রতিষ্ঠিত প্রক্রিয়া অনুসরণ করে রিপোর্ট করার অঙ্গীকার করছি।

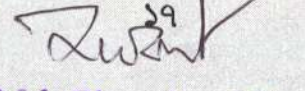
শার্পের কর্মীর নাম এবং পদবি :

স্বাক্ষর এবং তারিখ :

সুরক্ষা নীতিমালা, শার্প জুন ২০২৫


Safia Khatun
Director-SHARP


Helal Ahmed
Vice President-SHARP


Md. Showkat Ali
President-SHARP